



Dienstenwijzer & Algemene Voorwaarden Finantheek

Dienstenwijzer van Finantheek

Elke financieel adviseur is verplicht om schriftelijk een omschrijving van zijn dienstverlening aan u te overhandigen. Daarom zetten we hier voor u op een rij wie we zijn en wat u van ons kan en ook mag verwachten.

Wie zijn wij?

Finantheek is een onafhankelijk financieel advieskantoor. Wij adviseren, bemiddelen en bieden nazorg op het gebied van verzekeringen en hypotheek. Daarbij staat altijd uw belang voorop: wij zijn niet gebonden aan een bank, verzekeringsmaatschappij of andere financiële instelling.

Bezoekadres : Iepenlaan 3, 8441BT Heerenveen

Postadres : Postbus 88, 8440AB

Telefoon : 0513- 6244261 - 0611001035 Buiten kantooruren: 0611001035

E-mail : info@finantheek.nl

Website : www.finantheek.nl

Ons kantoor is open op werkdagen van 9.00 uur tot 21.00 uur en op zaterdag van 9.30 uur tot 13.30 uur, uiteraard is het ook mogelijk om een afspraak te maken buiten kantooruren.

Algemene Voorwaarden

Op al onze diensten en werkzaamheden zijn van toepassing de Algemene Voorwaarden zoals weergegeven op onze website. In onze algemene voorwaarden is een beperking van aansprakelijkheid opgenomen.

Registraties en lidmaatschappen Finantheek is bij onder andere de volgende organisaties geregistreerd, zodat uw rechten en de kwaliteit van ons advies gewaarborgd blijven.

De Autoriteit Financiële Markten (AFM) De AFM houdt krachtens de wet toezicht op de deskundigheid en integriteit van de dienstverlening van onder meer financiële adviseurs.

Finantheek is bij de AFM geregistreerd onder nummer 12002036. Het register van vergunninghouders kunt u raadplegen op www.afm.nl/registers.

Finantheek heeft een vergunning om te adviseren en te bemiddelen in:

- Schadeverzekeringen
- Levensverzekeringen
- Hypothecair krediet
- Betaalrekeningen
- Elektronisch geld
- Spaarrekeningen

Finantheek heeft ook een vergunning om te adviseren in:

- Deelnemingsrechten in beleggingsinstellingen (adviseren in beleggingsfondsen)

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KiFiD)

Wij doen ons uiterste best u zo goed mogelijk van dienst te zijn, maar mocht u toch een klacht over onze dienstverlening hebben en wij komen er samen niet uit, dan kunt u zich wenden tot het klachteninstituut KIFID, dit is een onafhankelijke stichting die uw klacht kan beoordelen. Ons aansluitnummer bij het KiFiD is 300.000.026

Kamer van Koophandel (KvK)

In het handelsregister van de Kamer van Koophandel staan wij geregistreerd ondernummer 01110389.

Wat doen wij voor u?

Finantheek biedt u uitgebreid financieel advies. Dat betekent dat wij u niet alleen adviseren over hypotheek en verzekeringen, maar ook over tal van zaken die daarop van invloed zijn of mee samenhangen. Bijvoorbeeld levensverzekeringen, inkomen, beleggen en fiscale zaken en schadeverzekeringen.

Hypotheek:

Om een huis te kunnen kopen wordt meestal een hypotheek afgesloten. Daarbij leent u (een deel van) de koopsom van een geldverstrekker, bijvoorbeeld een bank of verzekeringsmaatschappij. In ruil voor de lening geeft u uw woning in hypotheek (in onderpand). Bij het afsluiten van een hypotheek komt heel wat kijken. U gaat bovendien een langdurige verplichting aan, soms wel voor 30 jaar. Ons kantoor begeleidt u bij het gehele proces van zoeken en afsluiten van de hypotheek die bij u past. Omdat gebeurtenissen als overlijden, arbeidsongeschiktheid, werkloosheid en pensioen de betaalbaarheid van uw hypotheek in gevaar kunnen brengen, bespreken en analyseren we ook deze risico's.

Bovendien kijken we ook na het afsluiten van de hypotheek regelmatig of er nog aanpassingen nodig zijn als gevolg van ontwikkelingen binnen uw persoonlijke situatie of binnen de hypotheek. Bijvoorbeeld als u een nieuwe baan krijgt of het einde van de rentevaste periode nadert.

Levensverzekeringen worden vaak gebruikt om te zijner tijd een hypotheek geheel of gedeeltelijk af te lossen, pensioen te financieren of om een bedrag ineens uit te keren bij overlijden. Er zijn zeer veel mogelijkheden op dit gebied waarbij wij adviseren, bemiddelen en het contact tussen u en de levensverzekeraar verzorgt.

Ons kantoor kan voor u de meest gunstige verzekering adviseren en bemiddelen. Dit geldt voor verzekeringen op het gebied van uw inboedel, opstal, aansprakelijkheid, rechtsbijstand, reis en annulering, auto e.d. Door alle verzekeringen mee te nemen in het advies voorkomt u dat er onnodige overlappings in de verzekeringen zitten en komt u wellicht in aanmerking voor een interessante pakketkorting.

Ook op het gebied van uitvaartverzekeringen kunnen wij voor u een passend advies uitbrengen.

Beleggingsrekeningen en -fondsen

Ook beleggingsrekeningen met beleggingsfondsen kunnen gebruikt worden om uw hypotheek af te lossen, zoals bijvoorbeeld een effectenhypotheek. Wij adviseren u over de kansen en risico's die hieraan zijn verbonden, zodat u vooraf precies weet waarom deze mogelijkheden wel of niet bij uw persoonlijke situatie kunnen passen.

Wat betaalt u voor onze werkzaamheden? Ons kantoor heeft geen enkele verplichting om financiële producten bij één of meer financiële instellingen onder te brengen. Wij werken met door ons zorgvuldig geselecteerde financiële instellingen voor het afsluiten van hypotheek en verzekeringen. Wij baseren onze advisering en bemiddeling op onze ervaringen met deze aanbieders en op een gedegen analyse van de ruime keuze aan producten, zowel ten aanzien van prijs en voorwaarden.

Betaling door middel van provisie Voor schade- en levensverzekeringen geldt over het algemeen dat wij provisie ontvangen van de verzekeraar waar de verzekering is ondergebracht. Dit kan door middel van afsluitprovisie zijn, maar ook door middel van doorlopende provisie. De provisie verwerkt de verzekeraar in uw premie. In deze situatie betaalt u ons indirect via uw premie.

Rechtstreekse betaling op het gebied van hypotheek hebben wij ervoor gekozen om niet beloofd te worden door middel van provisie, maar u tegen een vooraf vastgestelde vergoeding te adviseren. Dit betekent dat u geen afsluitprovisie verschuldigd bent aan de geldverstrekker en dat u ook geen provisie verschuldigd bent over de premie die u betaalt. Vooraf zullen wij u kenbaar maken hoe hoog deze eenmalige vergoeding is en vanaf welk moment u deze verschuldigd bent. Wij verwijzen u hiervoor naar het bijbehorende dienstverleningsdocument.

Transparantie:

Wij willen naar u transparant zijn en geven u daarom inzicht in de verdienste die wij in geval van provisievergoeding, ontvangen bij het afsluiten van financiële producten.

Verzekeringen:

schadeverzekeringen 0,0% tot 27,5% van de jaarpremie levensverzekering 0,5% tot 7,1% van de premie maal duur verzekering Overlijdensrisicoverzekering 0,0% Woonlastenverzekering 0,0% tot 20,0% van de koopsom ineens of jaarlijks 0% tot 20,0% van de jaarpremie Beleggersrekening 0,0% tot 2,0% over de inleg + 0,0% tot 0,25% per jaar doorlopende provisie over het belegd vermogen (Bank-)spaarrekeningen 0,0% tot 0,3% per jaar over het aanwezige saldo.

Wat vragen wij van u?

Om u zo goed mogelijk te kunnen adviseren, zijn wij afhankelijk van de informatie die u ons verstrekt. Daarom vragen we u ons zo volledig mogelijk inzicht te geven in uw persoonlijke en financiële situatie en wensen. Dit kan soms persoonlijk gevoelige informatie zijn zoals kredieten, alimentatie of achterstand op kredieten in het verleden. Om uw belangen echter optimaal te kunnen behartigen, is het belangrijk alle elementen in kaart te hebben. Zo voorkomt u dat u een verkeerd advies krijgt of onnodig bepaalde risico's loopt. Uiteraard gaan wij met alle informatie die u ons verstrekt uiterst vertrouwelijk om.

Als u van ons informatie ontvangt

Wij besteden de uiterste zorg aan de informatie en documenten die u van ons ontvangt. Controleer echter altijd ook zelf de polissen en andere contracten om te zien of deze zijn opgesteld conform uw wensen en de door u verstrekte gegevens. Lees ook de andere informatie die wij u verstrekken aandachtig zodat u uw financiële situatie nog beter kunt afstemmen op de actuele ontwikkelingen en voordelen die daaruit voortvloeien. Heeft u vragen, neem dan gerust contact met ons op.

Als uw situatie wijzigt

Geef gedurende de looptijd van uw financieel product altijd alle wijzigingen in uw persoonlijke situatie aan ons door, die van invloed kunnen zijn op uw hypotheek of verzekeringen. Denkt u bijvoorbeeld aan een verhuizing, een andere baan, een huwelijk, een geboorte, werkloos of arbeidsongeschikt worden. Twijfelt u of een wijziging relevant is, neem dan altijd even contact met ons op.

Als u een klacht heeft

Wij behartigen uw belangen op het gebied van financiële producten zo goed mogelijk. Maar ook wij kunnen wel eens fouten maken. Of misschien voelt u zich niet correct behandeld. Aarzel in dat geval niet direct contact met ons op te nemen zodat we de eventuele fout snel kunnen oplossen. Mochten wij er samen met u niet uitkomen dan kunt u zich wenden tot het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening:

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening Postbus 93257 2509 AG Den Haag 070-3338999 www.kifid.nl

Wat kunnen wij nog meer voor u doen? We hopen dat deze Dienstenwijzer u voldoende inzicht en vertrouwen geeft in onze dienstverlening en werkwijze. Uiteraard kunnen we hier nooit volledig zijn. Hebt u vragen, aarzelt u dan niet om een verdere toelichting te vragen. Wij zijn u graag van dienst.

Algemene voorwaarden Finantheek

1.1 Finantheek V.O.F.:

Artikel 1: Definities

Finantheek VOF gevestigd te 8441BT Heerenveen aan de Iepenlaan 3, hierna te noemen: "Finantheek".

1.2 Opdrachtgever:

De natuurlijke of rechtspersoon aan wie Finantheek enige offerte heeft verstrekt, aanbieding heeft gedaan of met wie zij een overeenkomst heeft gesloten.

1.3 Opdracht:

De door Opdrachtgever aan Finantheek verstrekte opdracht om te adviseren over of te bemiddelen bij het afsluiten van een financieel product.

1.4 Financieel Product:

De hypotheek, verzekering, spaarrekening of het krediet of beleggingsobject, dan wel andere als zodanig in de zin van artikel 1:1 Wft aangewezen producten, waarover opdrachtnemer zal adviseren en/of bij de afsluiting waarvan opdrachtnemer op verzoek van opdrachtgever zal bemiddelen.

1.5 Aanbieder:

De partij bij wie het Financieel Product wordt afgesloten.

Artikel 2: Opdracht

2.1 Een overeenkomst tussen opdrachtgever en Finantheek wordt geacht tot stand te zijn gekomen op het moment dat Finantheek een opdracht schriftelijk heeft aanvaard, dan wel met de uitvoering daarvan is begonnen. Finantheek is bevoegd om aan haar verstrekte opdrachten zonder opgave van redenen te weigeren, ook nadat zij voor het verrichten van werkzaamheden een offerte aan opdrachtgever heeft verstuurd.

2.2 Alle aan Finantheek verstrekte opdrachten komen uitsluitend tot stand met Finantheek en worden door haar uitgevoerd, ook als het de bedoeling van opdrachtgever is dat de opdracht door een bepaalde bij Finantheek werkzame persoon zal worden uitgevoerd.

2.3 Aan Finantheek verstrekte opdrachten leiden uitsluitend tot inspanningsverplichtingen van Finantheek, niet tot resultaatsverplichtingen, tenzij uit de aard van de verstrekte opdracht of uit hetgeen partijen zijn overeengekomen anders blijkt.

2.4 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen zijn door Finantheek opgegeven termijnen waarbinnen zij de haar verstrekte opdracht zal uitvoeren, nimmer te beschouwen als fatale termijn.

2.5 Deze algemene voorwaarden zijn mede bedongen ten behoeve van de bestuurders en/of vennoten van Finantheek en alle voor haar werkzame personen. De toepasselijkheid daarvan blijft bestaan indien voormelde bestuurders/ vennoten en/of andere voor haar werkzame personen niet meer voor Finantheek werkzaam zijn.

2.6 Eventuele inkoop- of andere voorwaarden waarnaar opdrachtgever bij de acceptatie van een aanbod of offerte of het sluiten van een overeenkomst verwijst zijn niet van toepassing, tenzij deze door Finantheek zonder voorbehoud en schriftelijk zijn aanvaard.

Artikel 3: Aanbiedingen en offertes van Aanbieder en adviezen van Finantheek

3.1 Door Finantheek namens een aanbieder aan opdrachtgever gepresenteerde aanbiedingen of offertes zijn, tenzij daarin uitdrukkelijk anders is aangegeven, vrijblijvend en onder voorbehoud van acceptatie door de betreffende aanbieder.

3.2 Aan door Finantheek gemaakte berekeningen met betrekking tot de kosten van een financieel product en de eventuele doorwerking daarvan in de maandlasten van opdrachtgever, kan opdrachtgever geen rechten ontlenen. Deze berekeningen dienen als voorlopig en indicatief te worden beschouwd en kunnen onderhevig zijn aan tussentijdse rente- en premiewijzigingen. Pas wanneer een Aanbieder een offerte heeft uitgebracht welke door opdrachtgever is geaccepteerd, kan Finantheek een definitieve berekening van de maandlasten verschaffen.

3.3 Door Finantheek aan opdrachtgever verstrekte adviezen zijn momentopnames en gebaseerd op versimpelde veronderstellingen van de op dat moment geldende wet- en regelgeving. Pas wanneer een aanbieder een offerte heeft uitgebracht welke door opdrachtgever is geaccepteerd, kan Finantheek een definitieve berekening van de maandlasten verschaffen.

Artikel 4: communicatie

4.1 In het geval opdrachtgever enig digitaal bericht aan Finantheek heeft verzonden mag hij er pas op vertrouwen dat dit bericht Finantheek heeft bereikt indien hij een bevestiging van de ontvangst daarvan, niet zijnde een automatische ontvangstbevestiging, heeft ontvangen.

4.2 Algemene, al dan niet op internet, al dan niet op aanvraag van opdrachtgever, door Finantheek verstrekte informatie, is vrijblijvend en wordt nimmer beschouwd als een door Finantheek gegeven advies in het kader van een aan haar verstrekte opdracht, behoudens voor zover uit mededeling van Finantheek het tegendeel blijkt of het een op de persoonlijke situatie van opdrachtgever toegespitst advies betreft.

4.3 Totdat opdrachtgever een adreswijziging aan Finantheek heeft bekend gemaakt, mag Finantheek erop vertrouwen dat opdrachtgever bereikbaar is op het door hem bij aanvang van de opdracht opgegeven adres, waaronderbegrepen diens e-mailadres.

Artikel 5: Inschakeling derden

5.1 Het is Finantheek toegestaan om bij de uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht indien nodig gebruik te maken van derden. Met de inschakeling van deze derden zullen gemoeide kosten worden doorbelast aan opdrachtgever.

5.2 Voor zover Finantheek bij de uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht gebruik moet maken van door externe adviseurs opgestelde adviezen, waaronder begrepen adviezen van accountants, advocaten, fiscalisten etc., zal zij daarbij zoveel mogelijk van tevoren overleg plegen met opdrachtgever en bij de selectie van de betreffende derde(n) de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. Finantheek is niet aansprakelijk voor (toerekenbare) tekortkomingen van deze externe adviseurs.

5.3 Finantheek is, op gelijke wijze als voor haar eigen werknemers, verantwoordelijk voor de door haar bij de uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht ingeschakelde derden, die niet zijn aan te merken als externe adviseur in de zin van het hiervoor in artikel 5.2. bepaalde, zoals uitzendkrachten, externe administratiebureaus etc.

Artikel 6: Honorarium en betaling

6.1 Het voor diens dienstverlening aan Finantheek toekomende honorarium kan begrepen zijn in de door opdrachtgever aan de aanbieder te betalen premies of er kan een uurtarief of vast honorarium worden overeengekomen.

6.2 Indien partijen hierover geen afzonderlijke afspraken hebben gemaakt, is de beloning voor opdrachtnemer inbegrepen in de door opdrachtgever aan de aanbieder te betalen premies. De aanbieder betaalt deze aan opdrachtnemer.

6.3 Wijzigingen in van overheidswege opgelegde belastingen en/of heffingen worden altijd aan opdrachtgever doorberekend. Finantheek is gerechtigd overeengekomen tarieven tussentijds te verhogen wanneer zich na het accepteren van de opdracht stijgingen voordoen in de kosten van materialen of diensten die voor de uitvoering van de opdracht nodig zijn, en/of van andere kosten, welke de kostprijs van Finantheek beïnvloeden.

6.4 In het geval Finantheek werkt op declaratiebasis kan een voorschot in rekening worden gebracht dat door opdrachtgever moet worden voldaan alvorens Finantheek start met de uitvoering van de opdracht.

6.5 Facturen van Finantheek dienen door opdrachtgever te worden betaald binnen 14 dagen na de factuurdatum op de door Finantheek voorgeschreven wijze, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen of de factuur anders vermeldt.

6.6 Indien Opdrachtgever de door hem wegens afgesloten verzekeringen te betalen premies niet tijdig betaalt, kan de aanbieder de dekking onder de verzekering opschorten en in geval van schade weigeren deze te vergoeden. Indien de premie- en/of rentebetalingen betrekking hebben op een afgesloten hypotheek, kan de Aanbieder bovendien besluiten tot executoriale verkoop van de onroerende zaak waarop de afgesloten hypotheek betrekking heeft over te gaan. Finantheek is in deze gevallen nimmer aansprakelijk ten opzichte van opdrachtgever.

6.7 Verrekening door opdrachtgever van door Finantheek voor haar dienstverlening in rekening gebrachte bedragen met een door opdrachtgever gestelde tegenvordering, dan wel opschorting van betaling door opdrachtgever in verband met een door deze gestelde tegenvordering, is slechts toegestaan voor zover de tegenvordering door Finantheek uitdrukkelijk en zonder voorbehoud is erkend of in rechte onherroepelijk is vastgesteld.

6.8 Indien opdrachtgever de door Finantheek in rekening gebrachte bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, raakt opdrachtgever, zonder dat een voorafgaande ingebrekestelling nodig zal zijn, over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd. Indien de opdrachtgever ook na ingebrekestelling nalatig blijft om het openstaande bedrag aan Finantheek te voldoen kan Finantheek de incassering van haar vordering uit handen geven, in welk geval opdrachtgever tevens gehouden zal zijn tot vergoeding van de buitengerechtelijke incassokosten. De hoogte van de buitengerechtelijke incassokosten wordt vastgesteld op 15% van het bedrag waarvan betaling wordt gevorderd.

6.9 Door opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds eerst ter afdoening van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs al vermeldt Opdrachtgever dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

6.10 Indien de kredietwaardigheid van opdrachtgever daartoe naar het oordeel van Finantheek aanleiding geeft, is Finantheek bevoegd om de levering van haar diensten op te schorten, totdat de opdrachtgever voldoende zekerheid voor zijn betalingsverplichtingen heeft verschaft.

Artikel 7: Informatie van Opdrachtgever

7.1 Opdrachtgever zal steeds, gevraagd en ongevraagd, alle relevante informatie verstrekken aan Finantheek die hij nodig heeft voor een correcte uitvoering van de verstrekte opdracht. Hieronder dient onder andere, doch niet uitsluitend, te worden begrepen een situatie waarin er zodanige veranderingen optreden in de gezinssamenstelling, het inkomen, de vermogens-situatie, de bedrijfsbestemming, de bedrijfsomvang, het voorraadbeheer enz. van opdrachtgever, dat Finantheek haar adviezen daaraan zou moeten aanpassen of dat reeds afgesloten financiële producten mogelijk niet meer toereikend zijn.

7.2 Finantheek kan slechts ten opzichte van opdrachtgever aan de op hem rustende zorgverplichting voldoen indien opdrachtgever het in artikel 7.1 bepaalde strikt naleeft.

7.3 Indien voor de uitvoering van de overeengekomen opdracht noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de gemaakte afspraken ter beschikking van Finantheek zijn gesteld, of indien opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn (informatie)verplichtingen heeft voldaan, is opdrachtnemer bevoegd over te gaan tot opschorting van de uitvoering van de opdracht.

7.4 Opdrachtgever is zelf volledig verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van alle door hem aan Finantheek verschaft informatie. Indien het niet tijdig, juist of volledig aanleveren van informatie tot gevolg heeft dat Finantheek meer tijd of extra kosten aan de uitvoering van de opdracht moet besteden, belast Finantheek het met die extra tijd gemoeide honorarium en/of de extra te maken kosten door aan opdrachtgever.

7.5 Indien achteraf blijkt dat opdrachtgever onjuiste of onvolledige informatie heeft gegeven op basis waarvan Finantheek de opdracht heeft uitgevoerd, kan de aanbieder op grond van diens (algemene) polisvoorwaarden gerechtigd zijn om de verzekering of het krediet (met onmiddellijke ingang) te beëindigen, dan wel gerechtigd zijn om te besluiten niet tot vergoeding van geleden schade over te gaan.

Artikel 8: Aansprakelijkheid van Finantheek

8.1 Iedere aansprakelijkheid van Finantheek alsmede van haar bestuurders, haar werknemers in het geval de in artikel 8.1 bedoelde beroepsaansprakelijkheidsverzekering van Finantheek in een specifiek geval geen dekking verleent, is de aansprakelijkheid van Finantheek alsmede van haar bestuurders, haar werknemers en de door Finantheek bij de uitvoering van de opdracht ingeschakelde personen, beperkt tot maximaal het totaal van het, ter zake de opdracht die aan de ontstane schade ten grondslag ligt, aan de Opdrachtgever in rekening gebrachte honorarium. Indien Finantheek geen honorarium voor haar dienstverlening aan opdrachtgever in rekening heeft gebracht, is de aansprakelijkheid van Finantheek en de hare beperkt tot de door de aanbieder aan opdrachtgever in rekening gebrachte premie.

8.2 De uitvoering van de verstrekte Opdracht geschiedt uitsluitend ten behoeve van opdrachtgever. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte werkzaamheden voor opdrachtgever geen rechten ontleen.

8.3 Finantheek is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook, die voortvloeit uit fouten in door Finantheek gebruikte software of andere computerprogrammatuur, tenzij deze schade door Finantheek kan worden verhaald op de leverancier van de betreffende software of computerprogrammatuur.

8.4 Finantheek is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook, die voortvloeit uit de omstandigheid dat door opdrachtgever aan Finantheek verzonden (email)berichten Finantheek niet hebben bereikt.

8.5 Finantheek is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook, die voortvloeit uit de omstandigheid dat de opdrachtgever de aan hem in rekening gebrachte premies en/of renten voor door hem, na bemiddeling van Finantheek, afgesloten financiële producten, niet tijdig heeft voldaan.

8.6 Finantheek is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook, die het gevolg is van de omstandigheid dat een door Opdrachtgever met diens wederpartij overeengekomen financieringsvoorbepaald is verstreken.

8.7 Finantheek is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook, die veroorzaakt wordt doordat de Aanbieder er niet of niet tijdig voor zorg draagt dat de voor het passeren van de hypotheekakte benodigde stukken gereed zijn en/of de geldmiddelen niet of tijdig bij de notaris in depot staan.

8.8 In het geval Finantheek adviseert omtrent c.q. bemiddelt bij de afsluiting van financiële producten waar een belegging- en/of investeringscomponent deel van uit maakt, verschaft Finantheek een prognose ten aanzien van de mogelijk te behalen resultaten van het betreffende product. Dit vormt slechts een indicatie. Finantheek is nimmer aansprakelijk voor schade zijdens opdrachtgever of derden, die direct of indirect voortvloeit uit een (tegenvallende) waardeontwikkeling van financiële producten en/of (het tegenvallen van) resultaat, rendement, rentabiliteit e.d. Van financiële producten. Voorts is Finantheek niet aansprakelijk voor schade die wordt geleden als gevolg van fouten of onjuistheden in van derden, onder wie begrepen enige aanbieder, afkomstige prognoses omtrent een te behalen resultaat, rendement, rentabiliteit e.d.

8.9 Het in dit artikel bepaalde laat onverlet de aansprakelijkheid van Finantheek voor schade welke veroorzaakt is door de opzet of bewuste roekeloosheid van haar ondergeschikten.

8.10 Opdrachtgever is eerst gerechtigd tot ontbinding van enige overeenkomst met Finantheek indien Finantheek zelfs na deugdelijke ingebrekestelling toerekenbaar in gebreke blijft om aan haar verplichtingen jegens opdrachtgever te voldoen. Betalingsverplichtingen welke zijn ontstaan voor het tijdstip van ontbinding en/of welke betrekking hebben op reeds geleverde diensten, dienen onverminderd door Opdrachtgever te worden nagekomen.

Artikel 9: Overmacht

9.1 Finantheek is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien dit voor Finantheek redelijkerwijze niet mogelijk is ten gevolge van buiten toedoen van Finantheek ontstane veranderingen in de bij het aangaan der verplichtingen bestaande omstandigheden.

9.2 Een tekortkoming in de nakoming van een verplichting van Finantheek geldt in ieder geval niet als toerekenbaar en komt niet voor haar risico in geval van verzuim en/of tekortkoming door of bij haar leveranciers, onderaannemers, vervoerders en/of andere ingeschakelde derden, bij brand, werkstaking of uitsluiting, relletjes of oproer, oorlog, overheidsmaatregelen, waaronder uitvoer-, invoer- of doorvoer verboden, vorst en alle andere omstandigheden welke van dien aard zijn dat gebondenheid niet meer van Finantheek kan worden gevegd.

Artikel 10: Bescherming persoonsgegevens

10.1 Door opdrachtgever aan Finantheek verstrekte persoonsgegevens zullen door Finantheek niet worden gebruikt of verstrekt aan derden voor andere doeleinden dan ten behoeve van de uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht of door haar aan de opdrachtgever te verzenden mailingen e.d., behoudens voor zover Finantheek op grond van de wet of openbare orde in het kader van haar bedrijfsuitoefening verplicht is om de betreffende gegevens aan een daartoe aangewezen instantie te verstrekken.

10.2 Indien opdrachtgever bezwaar heeft tegen opname van diens persoonsgegevens in enige mailinglist e.d. Van Finantheek, zal Finantheek de betreffende gegevens op eerste schriftelijk verzoek van opdrachtgever uit het betreffende bestand verwijderen.

Artikel 11: Klachteninstituut

11.1 Finantheek is aangesloten bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KIFID) onder nummer 300.000.026 . Een geschil voortvloeiend uit offertes, aanbiedingen en overeenkomsten waarop de onderhavige voorwaarden van toepassing zijn, kan ter keuze van de Opdrachtgever voor bindend advies worden voorgelegd aan hetzij de Geschillencommissie Financiële Dienstverlening, hetzij de burgerlijke rechter.

11.2 Finantheek conformeert zich op voorhand aan een door de Geschillencommissie Financiële Dienstverlening te geven bindend advies. Artikel 12: Verval van recht

12.1 Klachten met betrekking tot door Finantheek verrichte werkzaamheden of de hoogte van de door haar in rekening gebrachte bedragen, dienen, op straffe van verval van recht, schriftelijk en binnen 60 dagen nadat opdrachtgever de stukken, informatie of factuur waarop zijn klacht betrekking heeft, heeft ontvangen, dan wel redelijkerwijze kennis had kunnen nemen van de door hem geconstateerde tekortkoming in de prestatie van Finantheek, te worden ingediend bij Finantheek. Het indienen van een klacht schort nimmer de betalingsverplichtingen van opdrachtgever op.

12.2 Alle vorderingsrechten en andere bevoegdheden van opdrachtgever uit welke hoofde dan ook in verband met door Finantheek verrichte werkzaamheden, vervallen in ieder geval vijf jaar na het moment waarop opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.

Artikel 13: Diversen

13.1 Op alle door Finantheek uitgebrachte aanbiedingen en offertes alsmede op de door haar aanvaarde opdrachten is het Nederlandse recht van toepassing.

13.2 In het geval de inhoud van schriftelijk tussen Finantheek en opdrachtgever gemaakte afspraken, afwijkt van hetgeen in deze algemene voorwaarden is bepaald, prevaleren de schriftelijk gemaakte afspraken.

13.3 Afwijkingen van en/of aanvullingen op deze algemene voorwaarden binden Finantheek slechts voor zover deze uitdrukkelijk schriftelijk tussen Finantheek en opdrachtgever zijn overeengekomen.

13.4 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig blijkt te zijn, wordt alleen de betreffende bepaling van toepassing uitgesloten, alle overige bepalingen blijven hun gelding onverkort behouden.

13.5 Finantheek is gerechtigd de inhoud van deze algemene voorwaarden tussentijds eenzijdig te wijzigen. In het geval Finantheek tot tussentijdse wijziging overgaat stelt zij opdrachtgever daarvan in kennis onder gelijktijdige toezending van de aangepaste algemene voorwaarden. Opdrachtgever is gerechtigd binnen 30 dagen na de datum waarop hij in kennis is gesteld van de betreffende wijzigingen tegen de toepasselijkheid van de aangepaste voorwaarden bezwaar te maken. Alsdan treden partijen in overleg over de inhoud van de van toepassing zijnde algemene voorwaarden. Indien opdrachtgever tegen de gewijzigde inhoud van de algemene voorwaarden geen bezwaar maakt beheersen deze vanaf de door Finantheek genoemde datum de tussen partijen gemaakte afspraken.

Heerenveen 07 maart 2019
Namens Finantheek V.O.F.
B.S.Kolle beleidsbepaler

